

Informacja o prywatności i polityce plików cookies

Wersja obowiązująca od dnia: 27.10.2020 r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, mając na uwadze ochronę prywatności Użytkowników, Administrator niniejszym informuje o swojej polityce prywatności i polityce plików cookie, zgodnie z którą będzie przetwarzać dane osobowe dobrowolnie dostarczone mu przez Użytkowników, którzy skorzystają z Platformy. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z treścią niniejszego dokumentu. Kliknięcie przycisków „Zarejestruj się” bądź „Zamów”, równoważne jest potwierdzeniu zapoznania się z treścią dokumentu oraz wyrażeniu na nią wyraźnej zgody.

Pojęcia w niniejszym dokumencie są używane w następujących znaczeniach:

Administrator – administrator danych osobowych dostarczanych przez Użytkowników zdefiniowany w pkt. 1 niniejszego dokumentu.

Platforma – strona internetowa dostępna pod adresem www.liki24.pl.

Zleceniobiorca – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezależna od Administratora i współpracująca z Administratorem, realizująca Usługę Nabycia.

Użytkownik – korzystająca z Usług osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca ukończony 18 rok życia, działająca w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

Produkt – produkty lecznicze, wyroby medyczne, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz suplementy diety dostępne w aptekach ogólnodostępnych, w rozumieniu Prawa farmaceutycznego.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Usługa Nabycia – Usługa nabycia Produktów, świadczona na rzecz Użytkownika usługa dostawy Produktów z apteki do miejsca wskazanego przez Użytkownika, w tym usługa nabycia Produktów przez Zleceniobiorcę w imieniu i na rzecz Użytkownika,

Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi świadczone przez Administratora przy pomocy Platformy, w rozumieniu zdefiniowanym w § 2 ust. 3 Regulaminu,

Informacja o prywatności i polityce plików cookies – niniejszy dokument.

Spis treści

1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych, jego przedstawiciela w Polsce oraz Inspektora Ochrony Danych Osobowych
2. Dane zbierane przez Administratora
3. Cele i podstawy przetwarzania danych

4. Podmioty, którym przekazywane są dane
5. Czas przetwarzania danych osobowych
6. Uprawnienia Użytkowników
7. Ochrona danych Użytkowników
8. Zmiany
9. Pliki cookie

1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych, jego przedstawiciela w Polsce oraz Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych dostarczonych za pośrednictwem Platformy jest TOV LIKI24, spółka prawa ukraińskiego, z siedzibą w Kijowie, Ukraina, ulica Toropowskiego, zarejestrowana w Jednolitym Państwowym Rejestrze Przedsiębiorstw i Organizacji Ukrainy pod numerem 41995085, numer identyfikacji podatkowej 419950826531. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą adresu email: kontakt@liki24.pl

Przedstawicielem Administratora w Polsce jest Dawid Grywacz, kontakt z przedstawicielem jest możliwy za pomocą adresu email: kontakt@liki24.pl

2. Dane zbierane przez Administratora

Platforma prowadzona przez Administratora jest wykorzystywana przez Użytkowników. Administrator przetwarza następujące dane Użytkowników:

a. Dane dostarczane bezpośrednio przez Użytkowników:

- nazwa użytkownika („Login”),
- imię i nazwisko,
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane zamówionych Produktów.

Podanie wyżej wskazanych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji Usługi Rezerwacji, pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz Usługi Nabycia.

b. Dane dostarczane przez Użytkowników pośrednio:

- adres IP,
- domena,
- adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej, z której Użytkownik połączył się z Platformą wybierając odpowiedni odsyłacz,

- informacje dotyczące komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia, za pomocą którego Użytkownik wchodzi na Platformę, takie jak sposób połączenia z Internetem, rodzaj i wersja przeglądarki, systemu operacyjnego oraz urządzenia,
- pełna sekwencja jednolitego wskaźnika zasobu (URL), łącznie z datą i godziną,
- informacje dotyczące zamówień składanych przez Użytkownika, a także informacje zwrotne dostarczane przez Użytkownika takie jak komentarze na temat zamówień,
- historia przeglądania,
- preferencje Użytkownika,
- dane pochodzące z plików cookie,
- dane lokalizacji Użytkowników.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane zebrane w następujących celach Administrator przetwarza z uwagi na ich niezbędność do wykonania umów, których stroną jest Użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), na podstawie których wykonywana jest Usługa Rezerwacji, pozostałe Usługi świadczone drogą elektroniczną oraz Usługa Nabycia:

- dane zebrane od Użytkowników w celu zlecenia Zleceniobiorcom realizacji Usługi Nabycia za pomocą Platformy i umożliwienia Zleceniobiorcom realizacji Usługi Nabycia dla Użytkowników, włączając w to wysyłanie informacji związanych z realizacją zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
- dane zebrane od Użytkowników i przekazywane aptekom współpracującym z Administratorem w celu realizacji Usługi Rezerwacji za pomocą Platformy, włączając w to wysyłanie informacji związanych z realizacją rezerwacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
- dane zebrane od Użytkowników w celu realizacji pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną.

Dane zebrane w następujących celach Administrator przetwarza z uwagi na ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług Administrator może wykorzystywać informacje dotyczące Użytkowników, aby wykrywać i analizować próby różnego rodzaju nielegalnych działań, w szczególności oszustw, a także potencjalnych naruszeń Regulaminu. W tym celu dane Użytkowników mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim analizującym oszustwa,
- w celu dochodzenia wszelkich roszczeń i podejmowania działań prawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami i działaniami prawnymi, jak również w celu rozwiązywania wszelkich incydentów powstałych w związku z zamówieniami,
- w celu wysyłania wiadomości promocyjnych i ofert związanych z oferowanymi przez Administratora usługami, które mogą zainteresować Użytkowników. Administrator może mierzyć i personalizować takie reklamy na podstawie danych dostarczonych przez Użytkowników. Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać tych informacji lub komunikatów handlowych, może w dowolnym momencie zrezygnować z ich otrzymywania,

- w celu rozwiązywania wszelkich problemów lub reklamacji dotyczących korzystania z Platformy lub realizacji Usług.

Informacje handlowe przesyłane są Użytkownikowi tylko w sytuacji, gdy wyraził zgodę na ich przesyłanie na podany przez siebie adres e-mail na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Ponadto, w celu zapewnienia dostępu do Usługi Nabycia, Usługi Rezerwacji oraz do Usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator oraz inne podmioty wymienione w tym dokumencie będą przetwarzać dane, które mogą stanowić dane dotyczące zdrowia Użytkowników. Dane te będą przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika na przetwarzanie tych danych przez Administratora i te podmioty w celu zrealizowania Usługi (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

4. Podmioty, którym przekazywane są dane

Dane osobowe Użytkowników dostarczone Administratorowi mogą być przekazywane następującym odbiorcom danych:

- Członkom grupy kapitałowej Administratora,
- Zleceniobiorcom,
- Aptekom współpracującym z Administratorem,
- Podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora (w szczególności firmom hostingowym, dostawcom usług IT),
- Podmiotom świadczącym dla Administratora usługi z zakresu pomocy prawnej, kadrowej, księgowości, podatków lub usługi doradcze.

zgodnie z niniejszą Informacją o prywatności i polityce plików cookies w celach w niej określonych.

W przypadku zmiany właściciela Administratora lub przejęcia większości jego aktywów przez osobę trzecią, Użytkownicy zostaną poinformowani, że Administrator przekaze ich dane podmiotom nabywającym w celu dalszego świadczenia usług podlegających przetwarzaniu danych. Nowy administrator danych poinformuje Użytkowników o swoich danych identyfikacyjnych. Administrator oświadcza, że wywiąże się ze swojego obowiązku poinformowania właściwego organu nadzoru w przypadku wystąpienia takich okoliczności i poinformuje Użytkowników o zmianie administratora danych, jeżeli i kiedy takie okoliczności będą miały miejsce. Przetwarzanie to będzie odbywać się w ramach umowy zawartej z Administratorem.

Administrator gwarantuje, że wszystkie współpracujące z Administratorem apteki, wszyscy Zleceniobiorcy, pracownicy, współpracownicy są zobowiązani umownie w wiążący sposób do przetwarzania udostępnionych im informacji zgodnie ze wskazaniem Administratora, niniejszą Informacją o prywatności i polityce plików cookies oraz obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych, w szczególności RODO.

Administrator może przekazać dane organom ścigania i ochrony porządku publicznego. Może ujawniać dane osobowe i informacje znajdujące się na kontach Użytkowników, jeżeli takie

ujawnienie uzna za niezbędne w celu przestrzegania prawa, egzekwowania lub stosowania Regulaminu lub w celu ochrony praw i bezpieczeństwa Administratora, Użytkowników lub osób trzecich. Powyższe obejmuje wymianę informacji z innymi podmiotami, a także z organami ścigania oraz ochrony porządku publicznego w celu ochrony przed oszustwami.

Jeżeli Administrator zostanie do tego zobowiązany z mocy prawa, może udostępnić informacje organom władzy wykonawczej i/lub osobom trzecim w związku z wnioskami o udzielenie informacji dotyczących dochodzeń w sprawach karnych i domniemanej nielegalnej działalności.

Dane Użytkowników są przechowywane na serwerach Microsoft Azure zlokalizowanych w Holandii na obszarze EOG. Administrator oświadcza, że wspomniane serwery są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych oraz ze zobowiązaniami określonymi w niniejszej Informacji o prywatności i polityce plików cookies. Dane osobowe mogą być przedmiotem transgranicznego przetwarzania na terytorium Ukrainy.

Żadne z powyższych ujawnień danych nie może obejmować sprzedaży, wynajmu, udostępniania lub w jakiegokolwiek innego sposobu ujawnienia danych osobowych klientów w celach komercyjnych z naruszeniem zobowiązań dokonanych w niniejszej Informacji o prywatności i polityce plików cookies.

5. Czas przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania.

Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Dane przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji umów, na podstawie których wykonywana jest Usługa oraz Usługi świadczone drogą elektroniczną, przetwarzane są do momentu rozwiązania umowy, na podstawie której świadczone są Usługi świadczone drogą elektroniczną, w przypadku, gdy Użytkownik jest zarejestrowany na Platformie. W przypadku Użytkowników zamawiających bez rejestracji, dane przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji umów, na podstawie których wykonywana jest Usługa oraz Usługi świadczone drogą elektroniczną, przetwarzane są do momentu zrealizowania umowy, na podstawie której wykonywana jest Usługa.

Usunięcie konta na Platformie nie oznacza wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych, ani sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Administrator może przechowywać dane Użytkowników przez dłuższy okres jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami albo jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Jeżeli Użytkownik wycofa zgodę lub sprzeciwi się przetwarzaniu, przetwarzanie zostanie wstrzymane. W niektórych przypadkach danych zbieranych na podstawie uzasadnionego

interesu Administratora, w szczególności wtedy gdy Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkowników lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą mogły być przetwarzane pomimo sprzeciwu.

6. Uprawnienia Użytkowników

Użytkownicy mogą w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie ich danych. Wycofanie zgody następuje za pośrednictwem Platformy. Wycofanie zgody następuje poprzez wypełnienie i wysłanie formularza dostępnego na Platformie w zakładce <https://liki24.tips/index.php?route=account/simpleedit> . Skasowanie konta na Platformie nie oznacza wycofania zgody.

Cofnięcie niektórych spośród zgód może spowodować, że Administrator nie będzie w stanie zapewniać dostępu do Usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Platformę, a Zleceniobiorcy nie będą w stanie wykonać Usługi.

Użytkownicy mają dostęp do swojego profilu i mogą go uzupełniać oraz edytować, za pomocą zakładki <https://liki24.pl/index.php?route=account/simpleedit> Nie jest możliwe edytowanie Loginu.

Użytkownicy mają prawo zwrócić się do Administratora z pytaniem, czy przetwarzane są ich dane oraz uzyskać informacje wynikające z artykułu 15 RODO.

Użytkownicy mają prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych przetwarzanych przez Administratora (art. 16 RODO).

Użytkownicy mają prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia ich danych osobowych w okolicznościach uregulowanych w art. 17 RODO.

W okolicznościach przewidzianych w art. 18 RODO, Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania ich danych zgodnie z postanowieniami tego przepisu.

Użytkownikom przysługuje prawo do przeniesienia ich danych. Mogą zażądać od Administratora przesłania wszystkich ich danych przetwarzanych przez Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Mogą też domagać się przekazania ich innemu administratorowi (art. 20 RODO).

Użytkownikom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora (art. 21 RODO).

Użytkownicy mogą w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, włączając w to dane wykorzystywane do profilowania.

Z wymienionych wyżej uprawnień Użytkownik może skorzystać zwracając się do Administratora lub jego przedstawiciela w Polsce w formie pisemnej. Żądanie Użytkownika winno zawierać podpis i adres osoby, której dane dotyczą, a także kopię jej dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. Z praw tych można skorzystać za pośrednictwem adresu email _____ lub osobiście w biurach Administratora lub jego przedstawiciela w Polsce.

Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

22 531 03 00
kancelaria@uodo.gov.pl
<https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

7. Ochrona danych Użytkowników

Administrator podjął niezbędne kroki zalecane przez Komisję Europejską i właściwe organy w celu utrzymania wymaganego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z charakterem przetwarzanych danych osobowych i okolicznościami ich przetwarzania w celu uniknięcia w możliwym zakresie i zawsze zgodnie z aktualnym stanem techniki ich zmiany, utraty, nieupoważnionego dostępu do nich lub ich przetwarzania.

8. Zmiany

Administrator zastrzega możliwość zmiany niniejszej Informacji o prywatności i polityce plików cookies. Zmiany mogą nastąpić w związku z rozwojem oferowanych przez Usług, modyfikacji rozwiązań technicznych lub przepisów obowiązującego prawa.

Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Informacji o prywatności i polityce plików cookies za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adres podali Administratorowi lub w inny sposób zapewniający odbiór.

Aktualna wersja Informacji o prywatności i polityce plików cookies zawsze będzie bezpłatnie dostępna na Platformie.

9. Pliki cookie

Pliki cookie są plikami tekstowymi umieszczanymi w systemie urządzenia Użytkownika przez Administratora lub Google, Inc. Przeważnie pliki tego typu zawierają informacje o

stronie internetowej, z której pochodzą oraz czas przechowywania tych plików w systemie urządzenia, na którym są zapisywane.

Platforma wykorzystuje usługi Google Analytics, dostarczane przez Google, Inc., służące analizie ruchu na stronach internetowych. Korzystanie z Platformy oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych przez Google w sposób opisany niżej.

Google Analytics analizuje sposoby w jaki Użytkownicy korzystają z Platformy. W tym celu wykorzystywane są m. in. pliki cookie. Informacje, które Google zbiera w związku z korzystaniem z Platformy przez Użytkowników (w tym ich numer IP) są przechowywane i analizowane na serwerze Google znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Administrator otrzymuje je w formie anonimowej. Pliki Google Analytics mogą istnieć do dwóch lat, chyba że zostaną usunięte wcześniej. Użytkownik może pobrać wtyczkę przeglądarki Google, która umożliwi mu wycofanie zgody na analizowanie jego ruchów na stronie przez Google Analytics.

Adresy IP Użytkowników nie będą łączone z jakimikolwiek innymi danymi posiadanymi przez Google.

Google może przekazywać zebrane informacje innym podmiotom, które będą przetwarzać je w imieniu Google. Może też przekazywać informacje innym podmiotom jeśli wymagać tego będą obowiązujące przepisy prawa.

Politykę prywatności Google dotyczącą usługi Google Analytics można znaleźć pod adresem: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

a. Rodzaje plików cookie:

- sesyjne (tymczasowe) – zapisywane w systemie urządzenia Użytkownika na czas korzystania z Platformy; po zakończeniu korzystania z Platformy są automatycznie usuwane; czas korzystania z Platformy i tym samym czas przechowywanie plików cookie tego typu określany jest dalej jako „sesja”;
- stałe – zapisywane w systemie urządzenia Użytkownika na czas dłuższy niż Sesja; są zapisane w systemie urządzenia Użytkownika przez określony czas;
- pliki cookie Administratora – zapisywane w systemie urządzenia Użytkownika przez serwer Administratora, których administratorem jest Administrator;
- pliki cookie osób trzecich – zapisywane w systemie urządzenia Użytkownika przez serwer Administratora, których administratorem są inne podmioty niż Administrator;
- niezbędne – świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy bez tych plików cookie nie jest możliwe;
- dodatkowe – pliki cookie, które nie są niezbędnymi plikami cookie.

b. Cele wykorzystywania plików cookie

- uwierzytelnienie – rozpoznawanie użytkownika Platformy,
- bezpieczeństwo oraz wydajność Platformy – zapewnianie możliwości weryfikacji oraz optymalizacja działania Platformy,

- konfiguracja Platformy – zapewnienie działania Platformy oraz jej zasadniczych funkcji, a także umożliwienie działania Usług świadczonych drogą elektroniczną,
- wsparcie Użytkownika – ulepszenie doświadczenia Użytkownika związanego z korzystaniem z Platformy,
- reklama – wyświetlanie reklam dopasowanych do odbiorcy,
- cele analityczne – zarządzanie Platformą oraz gromadzenie danych statystycznych.

c. Konfiguracja plików cookie

W typowych przeglądarkach internetowych użytkownik może zmienić ustawienia plików cookie na swoim urządzeniu. Domyślnie jednak typowe przeglądarki zapisują pliki cookie.

Poniższe linki prowadzą do informacji o konfigurowaniu zarządzania plikami cookie w typowych przeglądarkach internetowych:

- <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Niektóre funkcje Platformy mogą zostać ograniczone poprzez zmianę ustawień plików cookie. Zmiany takie mogą również całkowicie uniemożliwić korzystanie z Platformy.

d. Pliki cookie a dane osobowe

Wprawdzie pliki cookie przeważnie nie zawierają danych osobowych, jest jednak możliwe, że niektóre informacje zawarte w plikach cookie mogą stanowić dane osobowe. W szczególności, pliki te mogą stanowić dane osobowe w połączeniu z innymi informacjami przetwarzanymi przez Administratora.

Wobec danych osobowych, które są zawarte w plikach cookie również stosuje się przepisy RODO. W związku z tym, Administrator informuje, że dane te przetwarzane są na następujących podstawach:

- zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- niezbędności przetwarzania tych danych osobowych do realizacji Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora przy pomocy Platformy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).