

Regulamin platformy LIKI24

(dalej „Regulamin”)

Wersja obowiązująca od dnia 27.10.2020 r.

§ 1. Definicje

Administrator Platformy – TOV LIKI24, spółka prawa ukraińskiego, z siedzibą w Kijowie, Ukraina, ul. Toropowskiego 39/4, 02100, zarejestrowana w Jednolitym Państwowym Rejestrze Przedsiębiorstw i Organizacji Ukrainy pod numerem 41995085, numer identyfikacji podatkowej 419950826531

Platforma – strona internetowa dostępna pod adresem www.liki24.pl

Prawo farmaceutyczne – ustawa z dnia 6 września 2001 – Prawo farmaceutyczne (Dz.U. 2001 Nr 126, poz. 1381 ze zm.).

Produkt – produkty lecznicze, wyroby medyczne, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz suplementy diety dostępne w aptekach ogólnodostępnych, w rozumieniu Prawa farmaceutycznego.

Usługa Nabycia – Usługa nabycia Produktów, świadczona na rzecz Użytkownika usługa dostawy Produktów z apteki do miejsca wskazanego przez Użytkownika, w tym usługa nabycia Produktów przez Zleceniobiorcę w imieniu i na rzecz Użytkownika.

Usługa Rezerwacji – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu weryfikacji dostępności i cen Produktów w określonych aptekach współpracujących z Administratorem Platformy oraz dokonania ich rezerwacji, a także na przekazaniu aptece informacji niezbędnych do dokonania rezerwacji na rzecz danego Użytkownika.

Usługi – Usługa nabycia Produktów oraz Usługa Rezerwacji.

Ustawa o refundacji – ustawa o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych z dnia 12 maja 2011 r. (Dz. U. nr 122, poz. 696 ze zm.)

Użytkownik – korzystająca z Usług osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca ukończony 18 rok życia, działająca w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

Zleceniobiorca – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezależna od Administratora Platformy i współpracująca z Administratorem Platformy, realizująca Usługę.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług dostępnych za pomocą Platformy, w tym Usług oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Platformy.
2. Administrator Platformy zobowiązuje się do świadczeń na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa. Administrator Platformy podejmie wszelkie możliwe starania do zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Platformy.
3. W ramach Platformy Administrator Platformy umożliwia Użytkownikom:

- a. dostęp do Usług,
 - b. korzystanie z Platformy, w tym przeglądanie informacji tam zawartych,
 - c. zmienianie podanych przez Użytkowników podczas rejestracji danych, w tym np. hasła, z wyłączeniem loginu,
 - d. zarządzanie wyrażonymi przez Użytkowników zgodami na przetwarzanie danych osobowych,
 - e. usunięcie konta, o którym mowa w ust. 4 poniżej, (łącznie „Usługi świadczone drogą elektroniczną”). Dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatny i dobrowolny.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną („**Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**”) zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Użytkownika formularza rejestracyjnego przy tworzeniu indywidualnego konta („**Konto**”) albo każdorazowo z chwilą korzystania Użytkownika z Platformy (w przypadku braku rejestracji i zalogowania). W obu przypadkach umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
5. Aby korzystać z Usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędny jest:
- a. dostęp do komputera lub innego podobnego urządzenia (np. smartfonu lub tabletu) z dostępem do Internetu;
 - b. przeglądarka internetowa obsługująca CSS i JavaScript;
 - c. włączona obsługa plików cookies;
 - d. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up);
 - e. aktywne konto e-mail (w przypadku Usług);
 - f. aktywny numer telefonu.
6. Dla stworzenia Konta niezbędne jest podanie w ramach formularza rejestracyjnego następujących danych:
- a. Imię i nazwisko,
 - b. Data urodzenia,
 - c. Adres e-mail,
 - d. Numer telefonu,
- jak również:
- e. akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem oraz
 - f. akceptacja i zapoznanie się z Informacją o prywatności i polityki plików cookies,
 - g. akceptacja i zapoznanie się z informacją dotyczącą prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ust. 11, za pomocą specjalnego check-box’a.
7. Po zakończeniu procesu rejestracji na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta Użytkownikowi zostanie przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym, po aktywacji którego będzie istniała możliwość korzystania z Konta i Usług.
8. Użytkownik zobowiązuje się do:
- a. korzystania z Platformy w sposób zgodny z Regulaminem, Informacją o prywatności i polityką plików cookies oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b. nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych,

- c. dostarczania prawdziwych, dokładnych i kompletnych informacji niezbędnych do realizacji Usług,
 - d. korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników,
 - e. niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
9. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Platformy, zaleca się również, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej. Użytkownik nie powinien przekazywać komukolwiek hasła i loginu do swojego Konta.
10. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony z której Użytkownik połączył się z Platformą wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.
11. Z chwilą utworzenia Konta Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827 ze zm.).
12. Dane kontaktowe Administratora Platformy:
 - a. Telefon: +48226022907 (koszt połączenia według taryfy danego operatora);
 - b. Adres e-mail: kontakt@liki24.pl.
13. Usługi świadczone drogą elektroniczną nie stanowią reklamy Produktów, w szczególności produktów leczniczych, ani aptek ogólnodostępnych.
14. Opisy Produktów znajdujące się na Platformie służą wyłącznie celom informacyjnym oraz identyfikacyjnym. Nie mają one charakteru porady medycznej lub farmaceutycznej.
15. Wszystkie użyte na Platformie nazwy towarów, marek oraz znaki graficzne są własnością ich producentów, podmiotów odpowiedzialnych lub innych osób uprawnionych.
16. Zawartość Platformy, w tym układ, treści, grafika, logo, zdjęcia, a także opisy i zdjęcia towarów podlegają ochronie prawnej. Administrator Platformy nie wyraża zgody na kopiowanie treści będących jej własnością bez jej pisemnego zezwolenia.

§ 3. Zasady dostępu do Usługi Nabycia oraz świadczenia Usługi Nabycia

1. Usługa Nabycia (w tym zawarcie umowy sprzedaży wskazanych Produktów w imieniu i na rzecz Użytkownika) jest realizowana przez Zleceniobiorcę na podstawie umowy zlecenia, której istotne elementy zostały opisane w Regulaminie oraz na podstawie

- pełnomocnictwa udzielonego przez Użytkownika, którego treść wskazano w ust. 5 pkt c.
2. Usługa Nabycia oraz dostęp do Usługi Nabycia, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt a. nie stanowią sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych, pośrednictwa, ani obrotu produktami leczniczymi w rozumieniu Prawa farmaceutycznego, lecz stanowią odpłatną pomoc w nabyciu w imieniu i na rzecz Użytkownika Produktów i dostarczeniu ich Użytkownikowi. Stroną umowy sprzedaży Produktów z apteką jest Użytkownik (nie jest nią ani Administrator Platformy, ani Zleceniobiorca).
 3. Usługa Nabycia jest realizowana wyłącznie na terenie m. st. Warszawy.
 4. W ramach Usługi Nabycia dostarczane są wyłącznie Produkty. Usługa Nabycia nie obejmuje dostawy oraz nabycia w imieniu i na rzecz Użytkownika Produktów na receptę wymagających wykazania dodatkowych uprawnień poprzez przedstawienie dokumentów wskazanych w § 14 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 kwietnia 2018 r. w sprawie recept (Dz.U. z 2018 r. poz. 745 ze zm.) oraz realizacji recept wystawionych w postaci papierowej.
 5. Dostęp do Usługi Nabycia możliwy jest po zalogowaniu na Koncie lub bez rejestracji i logowania. W każdym przypadku dla skorzystania z Usługi Nabycia niezbędna jest:
 - a. akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem,
 - b. akceptacja i zapoznanie się z Informacją o prywatności i polityki plików cookies,
 - c. udzielenie Zleceniobiorcy pełnomocnictwa o następującej treści: „Upoważniam Zleceniobiorcę, którego dane wskazane są na Platformie, realizującego złożone przeze mnie zamówienie, do nabycia na moją rzecz i w moim imieniu Produktów objętych zamówieniem z dnia udzielenia pełnomocnictwa. Jednocześnie zrzekam się prawa do konsultacji farmaceutycznej”, za pomocą specjalnego check-box’a,
 - d. wyrażenie zgody na rozpoczęcie realizacji Usługi Nabycia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, za pomocą specjalnego check-box’a,
 - e. akceptacja i zapoznanie się z informacją dotyczącą prawa do odstąpienia od umowy, o których mowa ust. 29, za pomocą specjalnego check-box’a.
 6. Administrator Platformy oraz Zleceniobiorca będą porozumiewali się z Użytkownikiem poprzez adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika.
 7. W celu skorzystania z Usługi Nabycia Użytkownik postępuje zgodnie z procesem zamówienia (w oparciu o wyświetlane komunikaty i informacje dostępne na Platformie), w tym:
 - a. loguje się na Konto lub korzysta z dostępu do Usługi Nabycia bez logowania;
 - b. w przypadku korzystania z dostępu do Usługi Nabycia bez logowania Użytkownik jest zobowiązany podać dane wskazane w § 2 ust. 6 pkt. a. – d. oraz zapoznać się i zaakceptować informację wskazaną w § 2 ust. 6 pkt g.;
 - c. przegląda wybrane przez siebie Produkty (w tym ceny brutto – tj. zawierające podatek VAT – Produktów wyrażone w polskich złotych) wskazane na Platformie,
 - d. wybiera Produkty wskazane na Platformie w chwili składania zamówienia i umieszcza je w „koszyku”,
 - e. w przypadku wyboru Produktów na receptę podaje dane niezbędne do realizacji recepty: numer PESEL oraz 4-cyfrowy kod dostępu;
 - f. wybiera czas dostawy;
 - g. podaje adres, pod którym Użytkownik odbierze Produkty,
 - h. weryfikuje podsumowanie zamówienia, zawierające m.in. łączną cenę zamówionych Produktów oraz wynagrodzenie za realizację Usługi Nabycia;

- i. naciska przycisk „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
8. Użytkownik zlecając Zleceniobiorcy za pomocą Platformy wykonanie Usługi Nabycia zrzeka się prawa do konsultacji farmaceutycznej.
9. Ceny Produktów wskazane w Platformie mają charakter orientacyjny, nie dotyczy to Produktów objętych refundacją, które posiadają urzędowe (stałe) ceny. W zakresie Produktów objętych refundacją wskazane są ceny odpowiadające 100% odpłatności za Produkt. Uprawnienia i poziom refundacji przy nabywaniu Produktów objętych refundacją są weryfikowane każdorazowo podczas wizyty w aptece co może wpływać na ostateczną cenę Produktu, którą zapłaci Użytkownik. Niezależnie od powyższego Użytkownik nie może zapłacić za Produkty więcej niż 10% ceny wskazanej podczas procedury zamówienia, opisanej w ust. 7. Ostateczna cena Produktów będzie wskazana na paragonie, o którym mowa w ust. 27.
10. Proces zamówienia Usługi Nabycia jest dostępny 24 godziny na dobę przez cały rok. Usługi Nabycia zamówione w dni powszednie do godziny 14:00 będą realizowane w dniu złożenia zamówienia, natomiast Usługi Nabycia zamówione w dni powszednie po godzinie 14:00 oraz w soboty, w niedziele i święta będą realizowane następnego dnia roboczego.
11. Warunkiem przyjęcia realizacji Usługi Nabycia jest podanie przez Użytkownika wszystkich informacji, które zawarto w formularzu zamówienia.
12. Usługi Nabycia w zakresie produktów leczniczych bez recepty zawierających substancje o działaniu psychoaktywnym podlegają ograniczeniu. W ramach Usług Nabycia świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym, jeden Użytkownik nie może zamówić produktów leczniczych, których łączna zawartość substancji będzie przekraczać:
 - a. 720 mg – w odniesieniu do Pseudoephedrinium (pseudoefedryna),
 - b. 240 mg – w odniesieniu do Codeinum (kodeina),
 - c. 360 mg – w odniesieniu do Dextromethorphanum (dekstrometorfan).
13. Po prawidłowym zamówieniu Usługi Nabycia, w tym wykonaniu czynności wskazanych w ust. 7 Użytkownik otrzyma sms oraz e-mail potwierdzający przyjęcie Usługi Nabycia do realizacji oraz dane Zleceniobiorcy, który przyjął zlecenie. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się za moment zawarcia umowy zlecenia pomiędzy Użytkownikiem a Zleceniobiorcą.
14. Zleceniobiorca kontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie w celu potwierdzenia zamówienia oraz terminu dostawy.
15. Użytkownik zlecając Zleceniobiorcy wykonanie Usługi Nabycia ma świadomość, że zgodnie z treścią art. 96 ust. 7 i 8 Prawa farmaceutycznego produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z apteki nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji gdy produkt leczniczy lub wyrób medyczny jest zwracany aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfalszowania produktu leczniczego.
16. Zlecenie realizacji Usługi Nabycia, z uwagi na treść ust. 15, może być wycofane lub zmodyfikowane jedynie do momentu nabycia Produktów przez Zleceniobiorcę w imieniu i na rzecz Użytkownika. Użytkownik do czasu realizacji zamówienia przez Zleceniobiorcę ma prawo zmiany adresu dostawy za pośrednictwem numeru telefonu wskazanego w § 2 ust. 12.
17. Zleceniobiorca nabywa w imieniu i na rzecz Użytkownika Produkty wskazane w zamówieniu, a następnie dostarcza je na adres wskazany przez Użytkownika. Z uwagi na fakt, że Usługa Nabycia będzie realizowana wyłącznie w imieniu i na rzecz Użytkownika, zamówienie będzie mógł odebrać wyłącznie Użytkownik.

18. Użytkownik nie ma wpływu na wybór apteki ogólnodostępnej, w której Zleceniobiorca nabędzie w jego imieniu i na jego rzecz zamówione Produkty.
19. Usługa Nabycia może nie zostać zrealizowana w całości lub w części jeżeli:
 - a. Produkt został wycofany z obrotu lub wstrzymany w obrocie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po złożeniu zamówienia,
 - b. zrealizowanie Usługi Nabycia skutkowałoby naruszeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - c. Produkt nie będzie dostępny w pięciu kolejnych aptekach ogólnodostępnych odwiedzonych przez Zleceniobiorcę.
20. W przypadkach, o których mowa w ust. 19 Zleceniobiorca informuje o tym niezwłocznie Użytkownika. Jeżeli zgodnie z informacją uzyskaną od personelu apteki ogólnodostępnej, wynikającą z aktualnej wiedzy medycznej, można uzyskać inny Produkt stanowiący odpowiednik zamówionego Produktu, w szczególności produkt leczniczy posiadający ten sam skład jakościowy i ilościowy substancji czynnych oraz taką samą postać farmaceutyczną, Użytkownik wyraża zgodę lub odmawia zamiany Produktu na inny w trakcie rozmowy telefonicznej ze Zleceniobiorcą.
21. W przypadku, gdy na podstawie przepisów Ustawy o refundacji personel apteki poinformuje o możliwości nabycia innego Produktu będącego odpowiednikiem przepisanego na receptę, Zleceniobiorca informuje o tym niezwłocznie Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę lub odmawia zamiany Produktu na inny w trakcie rozmowy telefonicznej ze Zleceniobiorcą. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika oznacza jednocześnie zrzeknięcie się przez niego uprawnień do żądania odpowiedników Produktu objętego refundacją i przepisanego na receptę, wynikających z Ustawy o refundacji (art. 44 ust. 2a – 2c).
22. Wydanie Produktów innych niż przepisane na receptę, na skutek informacji, o której mowa w ust. 21 jest niemożliwe jeżeli na receptę wskazano na niemożność dokonania zamiany przepisanego Produktu.
23. Nabycie odpowiedników Produktów na podstawie ust. 20 oraz ust. 21 uznaje się za realizację Usługi Nabycia.
24. Jeżeli Usługa Nabycia dotyczyła wyłącznie Produktów niedostępnych zgodnie z ust. 19, Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów w związku z realizacją Usługi Nabycia.
25. Przy odbiorze Produktów objętych zamówieniem Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Zleceniobiorcy cenę Produktów wskazaną na paragonie z apteki ogólnodostępnej oraz zapłacić za realizację Usługi Nabycia. Zapłata dokonuje się wyłącznie w formie gotówkowej.
26. Opłata za Usługę Nabycia realizowaną przez Zleceniobiorcę wynosi: 10 złotych brutto.
27. Odbiór zamówionych Produktów musi być potwierdzony pisemnym potwierdzeniem. Wraz z potwierdzeniem odbioru Zleceniobiorca przekazuje paragon z apteki ogólnodostępnej. Wzór potwierdzenia odbioru stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
28. Jeżeli Użytkownik nie znajduje się pod adresem wskazanym podczas zamówienia Usługi Nabycia (pomimo 20 minut oczekiwania pod adresem przez Zleceniobiorcę), Zleceniobiorca zatrzyma Produkty. W takim przypadku następnego dnia roboczego Zleceniobiorca ponownie spróbuje dostarczyć Produkty pod ten sam adres.
29. Z chwilą realizacji Usługi Nabycia przez Zleceniobiorcę Użytkownik traci prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Nabycia na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827 ze zm.).
30. W ramach Usługi Nabycia Zleceniobiorca będzie dostarczał Produkty z apteki ogólnodostępnej do miejsca wskazanego przez Użytkownika, zachowując przy tym najwyższą staranność o bezpieczeństwo i jakość leków. W tym celu Zleceniobiorca będzie dostarczał Produkty korzystając z:

- a. pojemników termoizolacyjnych,
 - b. urządzeń do pomiaru temperatury.
31. Na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie (cena Produktów oraz wynagrodzenie za Usługę Nabycia), Użytkownik musi wyrazić wyraźną zgodę. Użytkownik ma prawo do zwrotu uiszczonych dodatkowych płatności w sytuacji, gdy nie wyraził on wyraźnej zgody na takie płatności lub gdy nie odrzucił domyślnych opcji zastosowanych przez Administratora Platformy lub Zleceniobiorcę, które zakładają zgodę na dodatkowe płatności (które należy odrzucić w celu ich uniknięcia).

§4. Zasady świadczenia Usługi Rezerwacji

1. Usługa Rezerwacji świadczona jest przez Administratora Platformy.
2. Usługa Rezerwacji nie stanowi sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych, pośrednictwa, ani obrotu produktami leczniczymi w rozumieniu Prawa farmaceutycznego, lecz stanowi pomoc w uzyskaniu informacji o cenie i dostępności Produktów oraz ich rezerwacji celem nabycia w aptecę współpracującej z Administratorem Platformy.
3. Skorzystanie z Usługi Rezerwacji nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży na zarezerwowane Produkty. Administrator Platformy nie prowadzi apteki. Sprzedaż Produktów jest dokonywana każdorazowo bezpośrednio w aptecę współpracującą z Administratorem Platformy, w której zarezerwowano określony Produkt.
4. W ramach Usługi Rezerwacji Użytkownik może zarezerwować Produkty oferowane przez apteki współpracujące z Administratorem Platformy. Rezerwacje mogą być dokonywane przez 7 dni w tygodniu, 24h na dobę.
5. W ramach Usługi Rezerwacji rezerwowane są wyłącznie Produkty. Usługa Rezerwacji obejmuje rezerwację produktów leczniczych na receptę.
6. Usługa Rezerwacji jest bezpłatna.
7. Dostęp do Usługi Rezerwacji możliwy jest po zalogowaniu na Koncie lub bez rejestracji i logowania. W każdym przypadku dla skorzystania z Usługi Rezerwacji niezbędna jest:
 - a. akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem,
 - b. akceptacja i zapoznanie się z Informacją o prywatności i polityki plików cookies,
8. Administrator Platformy będzie porozumiewał się z Użytkownikiem poprzez adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika.
9. W celu skorzystania z Usługi Rezerwacji Użytkownik postępuje zgodnie z procesem rezerwacji (w oparciu o wyświetlane komunikaty i informacje dostępne na Platformie), w tym:
 - a. loguje się na Konto lub korzysta z dostępu do Usługi Rezerwacji bez logowania;
 - b. w przypadku korzystania z dostępu do Usługi Rezerwacji bez logowania Użytkownik jest zobowiązany podać dane wskazane w § 2 ust. 6 pkt. a. – d. oraz zapoznać się i zaakceptować informację wskazaną w § 2 ust. 6 pkt g.;
 - c. przegląda wybrane przez siebie Produkty w zakresie ich dostępności w poszczególnych aptekach oraz ich cen (ceny brutto – tj. zawierające podatek VAT – Produktów wyrażone w polskich złotych) wskazanych na Platformie,
 - d. wybiera Produkty wskazane na Platformie w chwili dokonywania rezerwacji
 - e. wybiera aptekę, w której dokonana będzie rezerwacja;
 - f. weryfikuje podsumowanie rezerwacji, zawierające m.in. łączną cenę zarezerwowanych Produktów;

- g. naciska przycisk „rezerwuję”.
10. Ceny Produktów wskazane w Platformie mają charakter orientacyjny, nie dotyczy to Produktów objętych refundacją, które posiadają urzędowe (stałe) ceny. W zakresie Produktów objętych refundacją wskazane są ceny odpowiadające 100% odpłatności za Produkt. Uprawnienia i poziom refundacji przy nabywaniu Produktów objętych refundacją są weryfikowane każdorazowo podczas wizyty w aptece co może wpływać na ostateczną cenę Produktu, którą zapłaci Użytkownik Niezależnie od powyższego Użytkownik nie może zapłacić za Produkty więcej niż 10% ceny wskazanej podczas procedury zamówienia, opisanej w ust. 9. Ostateczna cena Produktów będzie wskazana na paragonie, który zostanie wydany w aptece. .
 11. Podstawą do realizacji Usługi Rezerwacji w wybranej aptece będzie kod rezerwacji podany Użytkownikowi zgodnie z ust. 13.
 12. Warunkiem przyjęcia realizacji Usługi Rezerwacji jest podanie przez Użytkownika wszystkich informacji, które zawarto w formularzu rezerwacji.
 13. Po prawidłowym zarezerwowaniu Produktu, w tym wykonaniu czynności wskazanych w ust. 9, Użytkownik otrzyma wiadomość sms oraz e-mail potwierdzającą dokonanie rezerwacji, zawierającą szczegółowe informacje dotyczące rezerwacji: datę, od której można odebrać Produkt w aptece, datę, do której można go odebrać, kod rezerwacji, adres oraz godziny otwarcia apteki.
 14. Dokonanie rezerwacji w ramach Usługi Rezerwacji nie zobowiązuje Użytkownika do zakupu Produktu. Zarezerwowany Produkt oczekuje na odbiór przez 3 kolejnych dni kalendarzowych od potwierdzenia rezerwacji Produktu, o której mowa w ust. 13.
 15. Apteka ma możliwość anulowania rezerwacji spowodowanej brakiem dostępności Produktu, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany poprzez sms oraz e-mail.
 16. Jeżeli Użytkownik nie odbierze zarezerwowanego Produktu w wyznaczonym terminie rezerwacja wygasa.
 17. Cena zarezerwowanych Produktów płatna jest w formach płatności akceptowanych w konkretnej aptece.
 18. Farmaceuta oraz technik farmaceutyczny mogą odmówić wydania produktu leczniczego na podstawie przesłanek wynikających z Prawa farmaceutycznego.
 19. Zgodnie z treścią art. 96 ust. 7 i 8 Prawa farmaceutycznego produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z apteki nie podlegają zwrotowi. Powyższe nie dotyczy produktu leczniczego lub wyrobu medycznego zwracanego aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfalszowania produktu leczniczego.

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia od dnia zawarcia tej umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia, Użytkownik musi poinformować Zleceniobiorcę o swojej decyzji o odstąpieniu od tej w drodze jednoznacznego oświadczenia. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy świadczenia Usługi Nabycia Użytkownik może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, na wskazany adres e-mail kontakt@liki24.pl.

4. Zleceniobiorca niezwłocznie prześle Użytkownikowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy świadczenia Usługi Nabycia na adres e-mail Użytkownika.
5. Użytkownik nie ponosi kosztów w przypadku odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w § 3 ust. 5 pkt d. ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia, uznaje się ją za niezawartą.
8. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Nabycia w przypadku wskazanym w § 3 ust. 29. Ustawowe przypadki utraty prawa do odstąpienia od umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zostały wymienione w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ 6. Reklamacje na Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Administrator Platformy podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Platformy, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usuwać niezwłocznie wady lub przerwy w jej funkcjonowaniu, jakie zostały zgłoszone przez Użytkowników.
2. Reklamacje na Usługi świadczone drogą elektroniczną można składać w następujący sposób: pocztą elektroniczną pod adres: kontakt@liki24.pl.
3. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej nadania do Administratora Platformy potwierdzoną stemplem pocztowym lub datę wysłania poczty elektronicznej
4. Reklamacja powinna zawierać adres korespondencyjny składającego reklamację, imię i nazwisko, datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności.
5. Użytkownik składający reklamację może odwołać się do pozasądowego mechanizmu składania reklamacji i mechanizmu odwoławczego (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich)). Informacje na temat sposobu dotarcia do nich zawarte są pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w ciągu nie więcej niż 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu.
8. O wyniku reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany na adres podany w chwili złożenia reklamacji.
9. Powyższe postanowienia mają zastosowanie do Usługi Nabycia świadczonej przez Zleceniobiorcę.
10. Reklamacje oraz zwroty Produktów zakupionych w aptekach są realizowane bezpośrednio w aptekach, w których zakupiono Produkty.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych komputera lub innego urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Platformy.

2. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie komputerem lub innym urządzeniem pozwalającym na dostęp do Internetu oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Platformą.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Platformy za pośrednictwem własnego Konta.
4. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
5. Usługodawca zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Platformy z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
6. Administrator Platformy ani Zleceniobiorca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub niedotrzymanie zobowiązań wskazanych w Regulaminie, jeśli opóźnienie lub niedotrzymanie zobowiązań wynikały z jakiegokolwiek przyczyny od niego niezależnej.
7. Zawarcie umowy sprzedaży w aptece na produkty lecznicze na receptę oraz refundowane produkty lecznicze, wyroby medyczne oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego jest zależne od posiadania prawidłowo wystawionej recepty lub innych stosownych dokumentów, co jest każdorazowo weryfikowane przez uprawniony personel apteki. Administrator Platformy nie jest odpowiedzialny za brak możliwości nabycia Produktów wymienionych w zdaniu poprzedzającym w przypadku problemów dotyczących recepty lub innych stosownych dokumentów (np. brak recepty, brak odpowiednich informacji, błędy na recepcie).
8. Wydawanie z aptek produktów leczniczych bez recepty zawierających substancje o działaniu psychoaktywnym (Pseudoephedrinium (pseudoefedryna), Codeinum (kodeina), Dextromethorphanum (dekstrometorfan)), w ramach jednorazowej sprzedaży, podlega ustawowemu ograniczeniu ze względu na maksymalny poziom zawartości w nich określonej substancji o działaniu psychoaktywnym niezbędny do przeprowadzenia skutecznej terapii w dopuszczalnym okresie bezpiecznego leczenia dla jednej osoby, z wyłączeniem produktów leczniczych wydawanych z przepisu lekarza. Farmaceuta i technik farmaceutyczny odmawiają wydania produktu leczniczego, o których mowa w zdaniu, osobie, która nie ukończyła 18. roku życia, lub jeżeli uzna, że może on zostać wykorzystany w celach pozamedycznych lub spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia.
9. Administrator Platformy nie ma wpływu na funkcjonowanie aptek, z którymi współpracuje w zakresie Usługi Rezerwacji. W szczególności nie odpowiada za godziny otwarcia oraz sposoby płatności akceptowane w aptece.
10. Informacje dotyczące cen i dostępności Produktów podawane na Platformie w związku z Usługą Rezerwacji bazują na informacjach przekazywanych od aptek, z którymi współpracuje Administrator Platformy, wobec czego nie odpowiada on za ich prawidłowość, aktualność oraz decyzje podejmowane na ich podstawie.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator Platformy ani Zleceniobiorca nie odpowiadają za wady Produktów, z wyłączeniem odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu wad powstałych na skutek nieprawidłowej realizacji przez Zleceniobiorcę Usługi Nabycia. Realizacja uprawnień z tytułu wad, za które nie odpowiada Administrator Platformy lub Zleceniobiorca odbywa się na zasadach rękojmi za wady

rzeczy sprzedanej zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego, względem podmiotu prowadzącego aptekę ogólnodostępną, w której dokonano zakupu Produktów.

§ 8. Zmiana Regulaminu i wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Administrator Platformy zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Usług zamówionych przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich treści i warunków. Użytkownik zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianach w Regulaminie poprzez wiadomość przesłaną na adres e-mail Użytkownika, który został podany podczas rejestracji Konta.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora Platformy, lecz nie wcześniej niż czternaście dni od dnia przesłania przez Użytkownika informacji o zmianie.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w ust. 5 poniżej.
4. Administrator Platformy może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem zachowania przez Użytkownika i Administratora Platformy praw nabytych przed rozwiązaniem ww. Umowy, jeżeli zamierza zakończyć świadczenie Usługi drogą elektroniczną lub Użytkownik nie przestrzega nałożonych na niego obowiązków wynikających z Regulaminu. Administrator Platformy wypowiada umowę poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika i usunięcie konta.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem zachowania przez Użytkownika i Administratora Platformy praw nabytych przed rozwiązaniem ww. Umowy. Wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku rejestracji Konta można korzystając z funkcji „Usuń konto” dostępnej z poziomu Konta po zalogowaniu albo wysyłając oświadczenie na adres e-mail Administratora Platformy (kontakt@liki24.pl) ze wskazaniem tematu wiadomości: „wypowiedzenie” albo wysyłając oświadczenie na adres siedziby Administratora Platformy z dopiskiem „wypowiedzenie”. Wówczas po otrzymaniu wiadomości Administrator Platformy usuwa konto. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie niewymagającym rejestracji Konta odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania z Platformy i jej opuszczenie.
6. Użytkownik, któremu wypowiedziano Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z uwagi na nieprzestrzeganie Regulaminu nie może założyć Konta lub zamówić Usługi bez rejestracji bez uprzedniej zgody Administratora Platformy.
7. Usunięcie Konta nie jest równoznaczne w wycofaniem zgód na przetwarzanie danych osobowych lub innych zgód udzielnych w toku korzystania z Platformy.
8. Administrator Platformy przesyła na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji potwierdzenie otrzymania informacji o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jej otrzymaniu.

§ 9. Spory

1. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Platformy lub Zleceniobiorcą, wynikające z realizacji świadczeń opisanych w Regulaminie będą rozpatrywane w drodze mediacji. Gdyby sporu nie udało rozwiązać się w drodze mediacji, wówczas

spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

2. Użytkownik ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik ma również możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php ,
 - b. https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php ,
 - c. https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php .

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin jest publikowany na Platformie oraz na każde żądanie Użytkownika może mu być dostarczany drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przy rejestracji Konta) bez dodatkowych opłat.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w Informacji o polityce prywatności i polityce plików cookies. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizowania Usług i korzystania z niektórych Usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Jeżeli postanowienia Regulaminu są albo staną się nieważne albo nieskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień obowiązywać będą przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego .
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 – wzór potwierdzenia odebrania Produktów

_____ ,
miejsowość

_____ ,
data

Potwierdzenie odbioru Produktów

Ja, niżej podpisana/-y potwierdzam odebranie produktów objętych zamówieniem nr ____, z dnia _____, które w moim imieniu i na moją rzecz, działając jako mój pełnomocnik nabył _____.

Jednocześnie potwierdzam, że przed realizacją zamówienia przez pełnomocnika zrzekłam/-em się prawa do konsultacji farmaceutycznej.

Potwierdzam, również otrzymanie paragonu z apteki ogólnodostępnej opiewającego na kwotę _____.

Nie wnoszę uwag do stanu odebranych produktów.

podpis

Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

_____, dnia _____

*(imię, nazwisko i adres Użytkownika,
dane kontaktowe, np.: e-mail, nr telefonu)*

nazwa

adres

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usługi nabycia i dostarczenia w moim imieniu i na moją rzecz następujących produktów _____ („Usługa”).

Data zawarcia umowy o świadczenie Usługi: _____.

własnoręczny podpis Użytkownika

Załącznik nr 3 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.